

*For Spanish, see page 4. Para la versión en español, véase la página 4.*

The trust the public has in Flowers Foods is based on our long-held reputation for honesty and integrity. We believe our high ethical standards are the foundation of our success, and that this strong foundation has provided us the opportunity to serve our consumers and trade customers for almost a century.

Recognizing that our supply partners\* play an important role in ensuring that we maintain these standards, Flowers Foods has created the *Flowers Foods Supplier Code of Conduct* that outlines the principles and ethical standards we expect our supply partners to follow. This code supplements, but does not supersede, any rights or obligations established in any agreement we may have with any supply partner.

We ask our supply partners to take reasonable steps to ensure the *Flowers Foods Code of Conduct* is communicated throughout their organization and to make this code available to their employees and their supply chain partners.

Working together as responsible members of the corporate community, we can ensure our companies continue to follow ethical standards of the highest order.

Allen L. Shiver	Michael A. Beaty
President	Executive Vice President of Supply Chain
Flowers Foods	Flowers Foods

*\* "Supply partner" refers to independent contractors who provide various goods and services to Flowers Foods and its subsidiaries. This includes, but is not limited to, suppliers, vendors, contractors, consultants, and their employees, agents, and subcontractors.*

## **Flowers Foods Supplier Code of Conduct**

### **Legal Compliance**

We expect our supply partners to conduct their business in full compliance with all applicable laws, rules, and regulations. Flowers Foods reserves the right to decline future business opportunities or to end existing business relationships with suppliers who do not comply with the law.

### **Audits & Inspections**

Supply partners should conduct audits and inspections to ensure their compliance with this code. Flowers Foods reserves the right to conduct unannounced audits and inspections of supply partners and their facilities to verify compliance with this code. Failure to comply may result in termination of the business relationship.

### **Labor and Human Rights**

Flowers Foods is committed to treating all team members and associates fairly and with respect, and we have policies and procedures in place to ensure fair labor practices. We expect our supply partners to make the same commitment to fair labor practices and to have controls in place that verify employment eligibility of their employees, the right of employees to freely associate, compliance with applicable wage and hour laws, and zero tolerance for discrimination, harassment, forced labor, child labor, human trafficking, and slavery.

### **Food Safety and Product Quality**

Our reputation rests on the quality and purity of our bakery foods. We take food safety and product quality very seriously and strive to produce foods that meet the highest standards of our industry. We expect our supply partners to provide us with products and services that comply with all federal, state, and local laws and all government and company food safety regulations, requirements, and specifications.

### **Recordkeeping**

We expect supply partners to maintain financial records and accounts in accordance with applicable regulatory requirements and generally accepted accounting principles, including documentation related to food safety and traceability.

### **Team Member Health & Safety**

The health and safety of team members is of paramount concern for Flowers Foods and we strive to provide a workplace that is free of preventable hazards and that complies with all workplace safety and health laws. We expect our supply partners to comply with all applicable health and safety laws, regulations, and standards, as well.

### **Sustainability**

Flowers Foods recognizes that without a healthy environment, it cannot be successful. We are committed to applying the principles of sustainability to all aspects of our business, to encouraging our team members to accept responsibility for conserving natural resources and improve the company's use of those resources, and to conducting our affairs in accordance with environmental laws. We seek to work with supply partners that share our commitment to sustainable business practices and comply with all applicable environmental laws.

### **Gifts**

Supply partners are discouraged from providing gifts, payments, or other benefits to Flowers team members that may influence any business decision or appear to do so. Flowers team members and their immediate families are not permitted to accept gifts or benefits (except of a nominal value) from any outside supply partner or any third-party desiring a business relationship with Flowers. Such exchanges can be interpreted as a conflict of interest and detract from the integrity of any existing or future business relationship.

### **Confidentiality & Privacy**

Supply partners with access to confidential information from Flowers Foods should not disclose such information to any other person without our advance written consent. Confidential information includes, but is not limited to, product formulas and pricing, production technologies and processes, engineering and technical designs, production and supply costs, operating systems and practices, and trade customer information.

Supply partners handling personal and confidential information about Flowers' team members, such as home addresses, social security numbers, birth dates, and medical information, must have procedures in place to ensure this information is protected against unauthorized disclosure and theft. Supply partners must report any actual or possible unauthorized disclosure of Flowers Foods' company or team member information immediately to Flowers Foods' Ethics Officer (see contact information on page 3).

### **Conflict of Interest**

Supply partners must ensure their personnel and the personnel of any subcontractors working on projects for Flowers Foods have no direct or indirect conflict with Flowers' business interests. We require supply partners to notify us of any potential conflict of interest associated with financial interests, prior employment, or family employment. Supply partners who attempt to recruit Flowers team members for employment may create conflicts of interest and concerns about confidentiality that can damage the trust necessary for a successful business partnership.

### **Ethical Behavior**

At Flowers Foods, our Guiding Principles are integrity, service, quality, and commitment. These principles guide the daily actions of our company and all our team members. We build business relationships based on honesty, fairness, and ethical practices, and prefer to work with supply partners who also have a strong commitment to ethical behavior. We expect our supply partners to follow high ethical standards and to conduct their business in a fair, legal, and honest manner. Supply partners should have controls in place to prohibit and detect corruption, bribery, improper gifts, extortion, and embezzlement.

### **Reporting Ethical Concerns**

Supply partner personnel are encouraged to work with their employers to resolve internal ethical concerns. However, supply partners should promptly report violations of this code or unethical behavior by Flowers personnel to a member of Flowers' management team or to Flowers' Ethics Officer ([ethicsofficer@flocorp.com](mailto:ethicsofficer@flocorp.com) or Ethics Officer, P. O. Box 6201, Thomasville, GA 31758).

Supply partners also may report ethical violations by calling Flowers' ethics hotline at 1.888.337.7524. This 24/7 hotline is staffed by an independent company. Supply partner personnel calling the hotline may request anonymity, but are strongly encouraged to provide enough information so any allegations can be investigated. While Flowers Foods will do everything possible to protect the identity of any supply partner personnel, if so requested, Flowers reserves the right to disclose information internally and externally as appropriate and necessary in the context of any investigation.

### **Online Version**

*Flowers Foods Supplier Code of Conduct* is posted online in English and Spanish under Company Info at [www.flowersfoods.com](http://www.flowersfoods.com).

La confianza que el público tiene en Flowers Foods está basada en nuestra reputación sostenida mucho tiempo de honestidad y integridad. Creemos que nuestros estándares éticos altos son la fundación de nuestro éxito, y que esta fundación fuerte nos ha provisto la oportunidad de servir a nuestros consumidores y clientes comerciales durante casi un siglo.

Reconociendo que nuestros socios de suministro\* juega un papel importante en el contrato de un seguro que mantenemos estos estándares, Flowers Foods ha creado el Código de conducta de Proveedor de Flowers Foods que perfila los principios y estándares éticos que esperamos que nuestros compañeros de suministro sigan. Estos suplementos de código, pero no reemplaza, ningún derecho o obligaciones establecidas en ningún acuerdo que podamos tener con cualquier compañero de suministro.

Pedimos a nuestros Compañeros de suministro de adoptar medidas razonables para asegurar que el código de conducta de Flowers Foods es comunicado en todas partes de su organización y poner este código a disposición de sus empleados y sus compañeros de cadena de producción.

Trabajando juntos como miembros responsables de la comunidad empresarial, podemos garantizar nuestras empresas siga las normas éticas del más alto nivel.

Allen L. Shiver	Michael A. Beaty
President	Executive Vice President of Supply Chain
Flowers Foods	Flowers Foods

*\*\*"El compañero de suministro" se refiere a contratistas independientes que proporcionan varios bienes y servicios a Flowers Foods y sus filiales. Esto incluye, pero no es limitado con, proveedores, vendedores, contratistas, consultores, y sus empleados, agentes y subcontratistas.*

## Código de Conducta de Proveedor de Flowers Foods

### Cumplimiento Legal

Esperamos que nuestros Compañeros de suministro conduzcan su negocio en la conformidad plena con todas las leyes aplicables, reglas, y normas. Flowers Foods reserva el derecho de rehusar futuras oportunidades comerciales o terminar relaciones comerciales existentes con proveedores que no cumplen con la ley.

### Auditorías & Inspecciones

Los Compañeros de suministro deberían conducir auditorías y inspecciones para asegurar su conformidad por este código. Flowers Foods reserva el derecho de conducir auditorías inesperadas y inspecciones de compañeros de suministro y sus instalaciones para verificar la conformidad con este código. El fracaso de obedecer puede causar la terminación de las relaciones comerciales.

### Mano de Obra y Los Derechos Humanos

Flowers Foods está dedicado al trato de todos los miembros del equipo y socios justamente y con el respeto, y tenemos políticas y procedimientos en el lugar para asegurar prácticas de trabajo justas. Esperamos que nuestros socios de suministro para hacer el mismo compromiso a prácticas laborales justas y tener controles en lugar de verificar la elegibilidad de empleo de sus trabajadores, el derecho de los trabajadores libremente asociar, cumplimiento de las leyes de horas y salario aplicable y tolerancia cero para la discriminación, acoso, forzó el trabajo, trabajo infantil, el tráfico humano, y la esclavitud.

### Seguridad Alimentaria y Calidad de Producto

Nuestra reputación se apoya en la calidad y la pureza de nuestros alimentos de panadería. Tomamos la seguridad alimentaria y la calidad de producto muy seriamente y nos esforzamos por producir los alimentos que cumplen los estándares más altos de nuestra industria. Esperamos que nuestros compañeros de suministro nos provean de productos y

servicios que cumplen con todas las leyes federales, estatales y locales y todo gobierno y empresa regulaciones de seguridad de alimentos, requisitos y especificaciones.

### **Mantenimiento de Registros**

Esperamos que compañeros de suministro mantengan archivos financieros y cuentas de acuerdo con requisitos reguladores aplicables y principios de contabilidad generalmente aceptados, incluso la documentación relacionada con seguridad alimentaria y trazabilidad.

### **Salud de Miembro del Equipo & Seguridad**

La salud y la seguridad de los miembros del equipo es de suma importancia para Flowers Foods y nos esforzamos por proporcionar un lugar de trabajo libre de riesgos evitables y que cumple con todas las leyes de salud y seguridad en el trabajo. Esperamos que nuestros compañeros de suministro cumplan con todas las leyes aplicables de salud y seguridad, reglamentos, y estándares, también.

### **La Sostenibilidad**

Flowers Foods reconoce que sin un ambiente sano, no puede tener éxito. Estamos dedicados a la aplicación de los principios de sostenibilidad a todo el aspecto de nuestro negocio, a animar a nuestros miembros del equipo a aceptar la responsabilidad de conservar recursos naturales y mejorar el uso de la compañía de aquellos recursos, y a la conducción de nuestros asuntos de acuerdo con leyes ambientales. Procuramos trabajar con compañeros de suministro que comparten nuestra entrega a prácticas empresariales sostenibles y cumplen con todas las leyes ambientales aplicables.

### **Regalos**

Los Compañeros de suministro son desalentados de proporcionar regalos, pagos, o otras ventajas para miembros del equipo de Flowers que pueden influir en cualquier decisión comercial o parecer hacer así. Los miembros del equipo de Flowers y sus familias inmediatas no pueden aceptar regalos o beneficios (excepto de un valor nominal) de cualquier socio de suministro externo o cualquier tercero que desean una relación comercial con Flowers. Estos intercambios pueden ser interpretados como un conflicto de intereses y menoscabar la integridad de cualquier relación comercial existente o futuro.

### **Confidencialidad y Privacidad**

Los compañeros de suministro con el acceso a la información confidencial de Flowers Foods no deberían revelar tal información a ninguna otra persona sin nuestro consentimiento por escrito de avance. La información confidencial incluye, pero no es limitada con, fórmulas de producto y fijación de precios, tecnologías de producción y procesos, ingeniería y diseños técnicos, producción y gastos de suministro, sistemas operativos y prácticas, y información de cliente comercial.

Los compañeros de suministro que manejan la información confidencial y personal sobre los miembros del equipo de Flowers, como direcciones de casa, números de seguro social, fechas de nacimiento, y información médica, deben tener procedimientos en el lugar para asegurar que esta información es protegida contra robo y divulgación no autorizada. Los compañeros de suministro deben relatar cualquier revelación no autorizada actual o posible de compañía de Flowers Foods o información de miembro del equipo inmediatamente al Oficial de Ética de Flowers Foods (ver la información de contacto en la página 3).

### **Conflicto de Intereses**

Los compañeros de suministro deben asegurar que su personal y el personal de cualquier subcontratista que trabaja en proyectos para Flowers Foods no tienen ningún conflicto directo o indirecto con los empresarios de Flowers. Requerimos que compañeros de suministro nos notifiquen de cualquier conflicto de intereses potencial asociado con intereses financieros, empleo previo, o empleo de familia. El suministro acompaña quiénes intentan alistar reclutas los miembros del equipo de Flower para el empleo pueden crear conflictos de intereses y preocupaciones por la confidencialidad que puede dañar la confianza necesaria para una sociedad comercial acertada.

## **Comportamiento Ético**

En Flowers Foods, nuestros Principios Directores son la integridad, el servicio, la calidad, y el compromiso. Estos principios dirigen las acciones diarias de nuestra compañía y todos nuestros miembros del equipo. Construimos relaciones comerciales basadas en honestidad, imparcialidad, y prácticas éticas, y preferimos trabajar con compañeros de suministro que también tienen una entrega fuerte al comportamiento ético. Esperamos que nuestros compañeros de suministro sigan estándares éticos altos y conduzcan su negocio en una manera justa, legal, y honesta. Los compañeros de suministro deberían tener mandos en el lugar para prohibir y descubrir corrupción, soborno, regalos impropios, extorsión, y malversación.

## **El Reportaje de Preocupaciones Éticas**

El personal de compañero de suministro es animado a trabajar con sus empleadores para resolver preocupaciones éticas internas. Sin embargo, los compañeros de suministro deberían relatar puntualmente violaciones de este código o comportamiento inmoral por el personal de Flowers a un miembro del equipo de gestión de Flowers al Oficial de Ética de Flowers (ethicsofficer@flocorp.com o Ethics Officer, P. O. Box 6201, Thomasville, Georgia 31758).

Los compañeros de suministro también pueden relatar violaciones éticas llamando la línea directa de ética de Flowers en 1.888.337.7524. Esta línea telefónica disponible 24 horas al día está integrada por una empresa independiente. El personal de compañero de suministro que llama la línea directa puede solicitar en anonimato, pero se recomienda proporcionar suficiente información por lo que se pueden investigar las denuncias. Mientras Flowers Foods hará todo lo posible proteger la identidad de cualquier suministro socio personal, si así lo solicita, Flowers se reserva el derecho a revelar información internamente y externamente como apropiado y necesario en el contexto de cualquier investigación.

## **Versión en línea**

El Código de conducta de Proveedor de Flowers Foods es fijado en línea en inglés y español bajo la Información de la empresa en [www.flowersfoods.com](http://www.flowersfoods.com).